

Политика конфиденциальности

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Введение

1.1. Политика ООО «Ворманн Восток» в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с законодательством РФ, определяет позицию и намерения Компании по обработке, хранению и защите персональных данных и действует в отношении всей информации, которую сайт <https://b2b-portal.wortmann-group.ru> и <https://b2b-shop.tamaris.ru> может получить от Посетителя сайта.

1.2. Настоящая Политика устанавливает обязательства ООО «Вортманн Восток» по хранению, неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных и информации, которую посетитель сайта www.tamaris-b2b.ru передает компании посредством заполнения и отправки информации через форму обратной связи.

1.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие, совершаемое (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Действие документа распространяется на все персональные данные граждан и юридических лиц, обрабатываемые в компании с применением средств автоматизации и сотрудниками.

1.5. Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о посетителях сайта, регулируются настоящей Политикой, иными документами ООО «Ворманн Восток» и действующим законодательством РФ.

1.6. ООО «Ворманн Восток» (юридический адрес: 115432, г. Москва, Проектируемый проезд 4062-й, д. 6, стр. 2) является оператором и контролером персональных данных, которые предоставляет посетитель сайта, а также несет ответственность за обработку и хранение ваших персональных данных в соответствии с законодательством РФ

2. Основные понятия

2.1. Посетитель сайта — физическое или юридическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения, пришедший на сайт <https://b2b-portal.wortmann-group.ru> и <https://b2b-shop.tamaris.ru>

2.2. Сайт — <https://b2b-portal.wortmann-group.ru> и <https://b2b-shop.tamaris.ru>

2.3. Субъект персональных данных — лицо, которое прямо или косвенно определяется при помощи персональных данных.

3. Цель и субъекты обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются ООО «Ворманн Восток» с целью:

— установления с Посетителем сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся сотрудничества, оказания услуг, обработки запросов и заявок, организации и проведения маркетинговых/рекламных акций, и иных мероприятий; продажи товаров и оказания услуг по доставке товаров субъектам персональных данных (в т.ч. с привлечением третьих лиц); - продвижения товаров ООО «Ворманн Восток» на рынке путем осуществления прямых контактов с Посетителями с помощью различных средств связи - по телефону, электронной почте, почтовой рассылке, в сети интернет и т.д.

— предоставления Посетителю сайта с его согласия, информации об обновлении продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.

— осуществления рекламной деятельности.

3.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта.

3.3. В целях надлежащего исполнения обязательств ООО «Ворманн Восток» обрабатывает персональные данные следующих лиц:

— работников ООО «Ворманн Восток»;

— субъектов, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;

— посетителей и пользователей сайта <https://b2b-portal.wortmann-group.ru> и <https://b2b-shop.tamaris.ru>;

— представителей юридических лиц;

— индивидуальных предпринимателей.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. ООО «Ворманн Восток» гарантирует соблюдение необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерных действий: копирования, предоставления, распространения персональных данных.

4.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Ворманн Восток» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации и методических документов ФСБ России.

4.3. ООО «Ворманн Восток» обрабатывает персональные данные лиц при наличии хотя бы одного из указанных условий:

— обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

— обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством РФ;

— обработка и хранение персональных данных осуществляется в целях взаимовыгодного сотрудничества и по инициативе субъекта персональных данных;

— обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов ООО «Ворманн Восток» и достижения коммерческих/маркетинговых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4.4. Посетитель сайта соглашается с тем, что переданная информация будет использоваться сотрудниками ООО «Вортманн Восток» исключительно в целях обработки запроса субъекта персональных данных и предоставлении ему информации о сотрудничестве/товарах, коммерческих предложений и т.п.

4.5. ООО «Ворманн Восток» уничтожает персональные данные в случае утраты необходимости и по достижении целей обработки.

5. Фиксирование информации предоставленную посетителем

5.1. Предоставление персональных данных осуществляется субъектом персональных данных посредством авторизации на странице сайта и включает в себя следующую информацию:

— имя;

— телефон посетителя сайта; организации (представителя юридического лица);

— адрес электронной почты (e-mail).

При оформлении заказа/регистрации и/или при заполнении формы на сайте <https://b2b-portal.wortmann-group.ru> и <https://b2b-shop.tamaris.ru> и/или при предоставлении персональных данных по телефону, а также электронной почте сотруднику компании, субъект персональных данных предоставляет свое согласие на обработку персональных данных с использованием средств и для целей, которые оговорены в разделе 3 Политики конфиденциальности.

5.2. Посетитель сайта соглашается с тем, что информация, переданная им ООО «Вортманн Восток», будет использоваться исключительно в целях обработки запроса, поступившего от него и предоставлении ему информации о сотрудничестве, коммерческих предложений и т.п.

5.3. Общение Посетителя сайта с представителями «Вортманн Восток» должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета.

6. Конфиденциальность и защита информации

6.1. Персональные данные, предоставленные Посетителем сайта, обрабатываются в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

6.2. Предоставляя свои персональные данные, путем заполнения формы на сайте и нажатием на кнопку «авторизоваться»/«отправить», а также по телефону и/или электронной почте, указанными на сайте, Посетитель сайта принимает условия Политики конфиденциальности и соглашается на обработку его персональных данных в ООО «Ворманн Восток» в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

7. Права и обязанности

7.1. ООО «Ворманн Восток» имеет право с согласия Посетителя сайта выраженного посредством совершения им действий, идентифицирующих конкретного субъекта персональных данных (посредством заполнения формы обратной связи), отправлять сообщения на электронную почту и совершать информационные звонки на указанный Посетителем номер телефона.

7.2. ООО «Ворманн Восток» обязуется:

— обеспечить хранение персональных данных в тайне, не передавать их третьим лицам без получения предварительного письменного разрешения Посетителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

— принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Посетителя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.3. Осуществлять блокирование персональных данных, с момента обращения субъекта персональных данных или получения запроса от его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.4. Посетитель сайта вправе отказаться от получения любой информации проинформировав ООО «Вортманн Восток» о своем отказе по телефону +7 (495) 640-63-45 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес: b2b@tamaris.ru.

7.5. Субъект персональных данных имеет право:

— требовать уточнения своих персональных данных, блокирования их, уничтожения в случае если персональные данные являются неполными, неактуальными, незаконно полученными или перестали быть необходимы для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых оператором, и источник их получения;

— получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, включая сроки их хранения;

— требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные данные субъекта персональных данных, в т.ч. обо всех произведенных в них исправлениях и дополнениях;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие при обработке персональных данных;

— на защиту своих прав и законных интересов в судебном порядке.

7.6. Посетитель сайта, предоставляющий свои персональные данные и иную информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности, дает согласие на сбор, анализ и использование полученных сведений для направления ему коммерческого предложения и оптимизации взаимодействия с клиентами компании.

7.7. Официальный запрос, направленный в компанию субъектом персональных данных должен соответствовать требованиям, установленным Правилами подачи обращений в ООО «Ворманн Восток», а именно содержать:

— фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя;

— адрес электронной почты;

— контактный телефон;

— номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или представителя организации), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

— сведения, подтверждающие участие в отношениях с ООО «Вортманн Восток» (например, номер договора) либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных;

7.8. Любая иная информация, неговоренная в Политике конфиденциальности, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.9. ООО «Ворманн Восток» вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Посетителем сайта. При этом ООО «Ворманн Восток» обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в процессе телефонного разговора, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ.

7.10. ООО «Ворманн Восток» не несет ответственность за сохранность персональных данных Посетителя в случаях:

— они были опубликованы в общедоступных источниках до момента их передачи компании.

— были получены от третьей стороны до момента их передачи субъектом персональных данных.

— была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

7.11. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, ООО «Ворманн Восток» обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Обработка персональных данных

8.1. Срок обработки персональных данных прекращается:

— в случае ликвидации ООО «Вортманн Восток»;

— при отзыве согласия субъектом персональных данных в соответствии с п.7.5. настоящей Политики конфиденциальности.

8.2. ООО «Ворманн Восток» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется путем: смешанной обработки (автоматизированная и неавтоматизированная) с передачей по внутренней сети компании.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика конфиденциальности является внутренним документом ООО «Ворманн Восток», и подлежит размещению на сайте: <https://b2b-portal.wortmann-group.ru> и <https://b2b-shop.tamaris.ru>

9.2. Настоящая Политика конфиденциальности подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

9.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется ООО «Вортманн Восток».

9.4. ООО «Вотманн Восток» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Все изменения вступают в силу с момента ее публикации на сайте.